

POLITIKA KVALITETA

Privredno društvo **Energy Financing Team – EFT Bileća** je dio EFT Grupe koja je jedinstvena u trgovini električnom energijom i investicije u oblasti energetike u zapadnoj, centralnoj i jugoistočnoj Evropi.

Privredno društvo **EFT Bileća d.o.o.** uskladilo je svoje poslovanje prema zahtjevima standarda BAS EN ISO 9001:2015 s ciljem da svojim kupcima pruži vrhunski kvalitet usluge u domenu trgovine i snadbijevanja električnom energijom.

Preduzeće **EFT Bileća d.o.o.**, postavlja na prvo mjesto zadovoljstvo svojih kupaca i zainteresovanih strana uz stalno poboljšavanje efektivnosti implementiranog sistema upravljanja kvalitetom.

Sa klijentima i dobavljačima izgrađujemo partnerske odnose i razvijamo obostranu saradnju. Prateći najsavremenije trendove i regulatorne propise slijedimo potrebe i zadovoljstvo kupaca.

U tom cilju naša osnovna opredjeljenja su:

- Prepoznavanje želja i budućih potreba kupaca i njihovo ispunjavanje po kvalitetu i pouzdanosti, ekonomičnosti i poštovanju ugovorenih rokova;
- Razumjevanje organizacije, njenog konteksta i zainteresovanih strana;
- Postavljanje mjerljivih ciljeva u svim procesima;
- Upravljanje rizicima i prilikama u procesima;
- Redovno praćenje svih performansi procesa;
- Stalno povećanje efikasnosti i efektivnosti rada;
- Povećavanje motivacije i učinaka svih zaposlenih;
- Uspostavljanje monitoringa, mjerenja, analize i vrednovanja;

Poboljšanje sistema upravljanja kvalitetom smatramo napretkom privrednog društva i cilj nam je unaprijediti poslovne procese, pratiti najsavremeniju trendove i usavršiti znanje našim zaposlenim.

Bileća, 30.11.2017.



EFT 5.2-01/rev.11/17

DIREKTOR

Ranko Čokorilo

